

POLÍTICA DE ENVÍOS

CONDICIONES DE LOS ENVÍOS

En BIOBRILL, contamos con envío en nuestros vehículos o por empresa de mensajería. Para conocer exactamente cuánto costará tu envío, ten en cuenta que esto dependerá de varios factores: el destino, el plazo de entrega seleccionado, el importe de la compra y el peso del envío.

Ten presente que para que los tiempos de entrega se cumplan debes realizar el pedido antes de la hora de corte: 16:00. Pasada dicha hora de corte, el pedido se tramitará al día siguiente.

Los pedidos pagados por transferencia no serán efectivos hasta que recibamos el importe de la transferencia en nuestra cuenta corriente.

Siempre que realices un pedido en BIOBRILL te informaremos por email de cuándo hemos procedido al envío. Además, supervisaremos la entrega y nos pondremos en contacto contigo si existiera algún problema. Es por eso que pedimos que nos facilites un teléfono en el proceso de pedido.

HORARIO Y DÍA DE ENTREGA

Las entregas se hacen de lunes a sábado.

No podemos garantizar una hora de entrega. Las empresas de transporte podrán realizar la entrega a lo largo del día acordado antes de las 20:00. No obstante, se podrá indicar un horario aproximado que la empresa intentará cumplir, pero no está obligada. En caso de que no te localicen, la empresa de transporte intentará una segunda entrega pactada contigo. Si tras el segundo intento no te localizan, el pedido se devolverá y será reprocesado nuevamente, por lo que tendrás que esperar unos días.

PEDIDOS NO ENTREGADOS

Si un pedido es enviado y no se puede entregar por causas imputables al cliente, no se devolverá el importe pagado por los gastos de envíos, teniendo nuevamente que abonar otros gastos de envío para el reenvío de la mercancía.

RESPONSABILIDAD EN LOS PLAZOS Y TRANSPORTISTA

En casos excepcionales, nos reservamos el derecho a modificar la empresa de transporte con la que te enviaremos el paquete, pero siempre manteniendo los tiempos de tránsito.

La responsabilidad de BIOBRILL queda limitada en casos de **fuerza mayor** (huelgas, paros, manifestaciones, bloqueos de rutas, fenómenos climatológicos adversos que impidan el tráfico normal). En estos casos, se entregarán los pedidos lo antes posible, y los plazos arriba indicados no aplicarán.

REGISTRATE Y CREA TU CUENTA

En el proceso de compra te ofrecemos la posibilidad de incorporarte a BIOBRILL registrándote y creando una cuenta. Registrando tus datos de identificación y envío podrás agilizar el proceso en posteriores compras.

TABLA DE GASTOS PARA ENVÍOS

Envío gratuito para los pedidos superiores a \$100.000 que se despachan dentro de Bogotá y la Sabana de Bogotá. Si tu pedido es menor a \$100.000, el envío tiene un costo de \$12.000. Si tu pedido es para un destino diferente, los costos de envío varían entre \$12.000 y \$50.000, dependiendo del municipio o ciudad y la cantidad solicitada.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Dentro del plazo de los 5 días siguientes a la recepción de tu pedido, puedes devolverlo asumiendo tú el importe de los gastos de devolución.

En el caso que nos solicites la devolución de un producto ya abierto, sólo podrás devolverlo si aquél conserva al menos un 80% de su contenido original. En este caso, deberás devolverlo en el mejor estado posible para ser aceptado.

Si has recibido un envío de producto erróneo (te pedimos disculpas por adelantado) nosotros asumiremos los gastos de devolución del producto y del envío del nuevo producto lo antes posible.

Instrucciones para devolver un producto: Para devolver un producto contáctanos_a través de nuestros canales de atención, con los datos del pedido y tu identificación. Te solucionaremos lo antes posible.

El envío de los productos devueltos deberás hacerlo usando la misma caja de BIOBRILL que te hemos enviado, o en algún formato similar que garantice la devolución en perfecto estado y debe incluirse una copia de la factura de entrega dentro del paquete indicando los motivos de la devolución.